

TOIMINTASUUNNITELMA

FysioPurola – Fysioterapeutti Hannu Luukinen t:mi

Toimipaikka: Särnäjänsäkatu 2a, 94200 Kemi

Palveluntuottaja: Fysioterapeutti Hannu Luukinen t:mi

Henkilöstö: 1 henkilö, yrittäjä Hannu Luukinen

1. Toiminnan sisältö ja toiminta-ajatus

Toiminta-ajatus: ”Liike on lääke!”

FysioPurola (Fysioterapeutti Hannu Luukinen t:mi) tuottaa yksityisiä fysioterapia- ja kuntoutuspalveluja. Toiminnan tavoitteena on tarjota laadukasta, vaikuttavaa ja asiakaslähtöistä kuntoutusta sekä hyvinvointia tukevia palveluja läpi elämän.

FysioPurotan erityisosaamisalueita ovat **neurologinen kuntoutus, tuki- ja liikuntaelimestön (TULES) kuntoutus sekä ikääntyvien kuntoutus.**

Toiminnan tavoitteena on kehittää asiakkaan toimintakykyä, ylläpitää ja edistää liikkumis- ja toimintakykyä sekä tukea asiakkaan selviytymistä omassa elinympäristössään. Kuntoutuksessa huomioidaan asiakkaan yksilölliset tarpeet, voimavarat, toiveet ja odotukset.

Kuntoutuksen tavoitteet ja toteutustavat suunnitellaan yhteistyössä asiakkaan kanssa ja tarvittaessa yhteistyössä hänen omaistensa, hoitohenkilökunnan tai muiden asiakkaan kuntoutukseen osallistuvien ammattilaisten kanssa.

Kuntoutus toteutetaan FysioPurotan toimipisteessä tai asiakkaan koti- tai hoitolaitoskäyntinä.

2. Tuotettavat palvelut

FysioPurotan palveluihin kuuluvat:

- fysioterapia vastaanotolla
- fysioterapia asiakkaan kotona
- fysioterapia hoitolaitoksissa
- neurologinen kuntoutus
- tuki- ja liikuntaelimestön (TULES) kuntoutus
- ikääntyvien kuntoutus
- ikäihmisten toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen
- vammaisten henkilöiden kuntoutus
- liikuntarajoitteisten henkilöiden kuntoutus.

Fysioterapia toteutetaan asiakkaan tarpeiden ja asetettujen tavoitteiden perusteella. Palveluun voi sisältyä toimintakyvyn ja liikkumisen arviointia, terapeutista harjoittelua, ohjausta ja neuvontaa sekä muita asiakkaan tilanteeseen soveltuvia fysioterapeuttisia menetelmiä.

Kotikäynneillä ja hoitolaitoskäynneillä kuntoutus voidaan toteuttaa asiakkaan omassa toimintaympäristössä. Tällöin huomioidaan erityisesti asiakkaan arjen toimintakyky, turvallinen liikkuminen, apuvälineiden käyttö ja itsenäinen selviytyminen.

3. Asiakaskunta

FysioPurolan palvelut on tarkoitettu **kaikille asiakasryhmille**.

Asiakkaina voi olla eri-ikäisiä henkilöitä, joiden toimintakykyä, liikkumista, kuntoutumista tai arjessa selviytymistä voidaan edistää fysioterapian keinoin.

Erityisosaamista kohdennetaan neurologista kuntoutusta, tuki- ja liikuntaelimestön kuntoutusta sekä ikääntyvien kuntoutusta tarvitseville asiakkaille.

Asiakkaan palvelutarve ja kuntoutuksen tavoitteet arvioidaan yksilöllisesti. Kuntoutus suunnitellaan yhteistyössä asiakkaan kanssa ja hänen itsemääräämisoikeuttaan kunnioittaen.

4. Toiminnan laajuus ja toteutustapa

FysioPurolan toiminta muodostuu yhdestä fysioterapian vastaanottopaikasta sekä asiakkaiden koti- ja hoitolaitoskäynneistä.

Vastaanotto sijaitsee osoitteessa:

Särmääjänkatu 2a, 94200 Kemi.

FysioPurola toimii **vuokratiloissa, joiden omistaja on Toivola Settlementti ry**. FysioPurola vastaa omasta terveydenhuollon palvelutoiminnastaan ja sen asianmukaisesta toteuttamisesta.

Fysioterapiaa toteutetaan vastaanoton lisäksi asiakkaan kotona tai hoitolaitoksessa silloin, kun asiakkaan toimintakyky, kuntoutuksen tavoitteet tai muu palveluntarve sitä edellyttää.

Toiminta muodostuu yhdestä vastaanottopaikasta ja kotikäynneistä. Toiminnan laajuus määräytyy asiakasmäärän ja asiakkaiden palvelutarpeen perusteella.

5. Henkilöstö ja henkilöstörakenne

FysioPurolan henkilöstöön kuuluu **yksi henkilö, yrittäjä fysioterapeutti Hannu Luukinen**.

Hannu Luukinen toimii fysioterapeuttina sekä terveydenhuollon palveluista vastaavana johtajana.

Toiminnan laajuus ja henkilöstöresurssi vastaavat nykyistä palvelutuotantoa. Mikäli toimintaa tulevaisuudessa laajennetaan tai henkilöstömäärää lisätään, henkilöstöresurssien riittävyys, ammattipätevyydet ja perehdytys varmistetaan ennen uuden henkilöstön työskentelyn aloittamista.

Ammatillista osaamista ylläpidetään jatkuvalla kouluttautumisella ja ammattitaidon kehittämisellä.

6. Alihankinta

FysioPurolan palvelut tuotetaan omana toimintana.

FysioPurolassa ei käytetä toiminnan toteuttamiseen alihankkijoita.

Mahdollisista tulevista yhteistyö- tai alihankintajärjestelyistä tehdään erillinen arviointi ja varmistetaan, että toiminta täyttää terveydenhuollon palveluntuottajalle asetetut vaatimukset.

7. Toimitilat ja niiden soveltuvuus

FysioPurola toimii **Toivola Settlementti ry:n omistamissa vuokratiloissa** osoitteessa Särmääjänkatu 2a, 94200 Kemi.

Tilat on remontoitu ja järjestetty fysioterapian ja kuntoutuksen toteuttamiseen soveltuviksi.

Tilat muodostuvat:

- odotustilasta
- äänieristetyistä hoituhuoneista
- pienestä kuntosalista
- WC-tilasta.

Tilat mahdollistavat turvallisen ja sujuvan liikkumisen myös apuvälineiden kanssa.

Odotustila sijaitsee hoituhuoneen läheisyydessä. WC-tila sijaitsee lähellä vastaanottotiloja ja siihen on mahdollista päästä myös pyörätuolilla.

Kuntosalissa on kaksi poistumistietä. Toinen poistumistie johtaa suoraan ulos ja toinen käytävälle, josta on edelleen suora yhteys ulos.

Hoituhuoneesta pääsee odotustilan kautta käytävälle. Käytävältä on kaksi poistumisreittiä ulos.

Tilojen järjestelyissä huomioidaan asiakkaiden turvallisuus, yksityisyys, esteettömyys ja mahdollisuus turvalliseen liikkumiseen.

Toimitiloihin liittyvistä viranomaismääräyksistä ja mahdollisesti vaadittavista hyväksynnöistä huolehditaan yhteistyössä tilojen omistajan kanssa.

8. Fysioterapiassa käytettävät laitteet ja välineet

FysioPurolassa käytetään fysioterapian ja kuntoutuksen toteuttamiseen soveltuvia hoitolaitteita ja kuntoutusvälineitä.

Hoitolaitteita ovat:

- ultraäänilaitte
- sähköhoitolaite
- IP-lämpölamppu
- lämpökattila
- TNS/EMS-hoitolaite.

Kuntoutusvälineitä ovat:

- Trera Trainer -laitteet
- Restoraattorit
- pienemmät terapiassa käytettävät laitteet ja välineet
- muut kuntoutuksessa tarvittavat harjoittelu- ja terapiavälineet.

Laitteita käytetään valmistajan käyttöohjeiden mukaisesti. Niiden turvallisesta käytöstä, kunnosta, huollosta, puhdistamisesta ja asianmukaisesta säilytyksestä huolehditaan.

Laitteisiin liittyvät vaaratilanteet ja poikkeamat käsitellään omavalvontasuunnitelman mukaisesti ja tarvittavat ilmoitukset tehdään voimassa olevien määräysten mukaisesti.

9. Asiakas- ja potilastietojen käsittely

FysioPurolassa on käytössä **Diarium-asiakashallintaohjelma** asiakas- ja potilastietojen käsittelyyn.

Tietoja säilytetään sähköisesti asiakashallintajärjestelmässä sekä tarpeellisilta osin paperisissa asiakaskansioissa.

Asiakaskansioihin tallennetaan esimerkiksi:

- asiakkaalta saadut asiakirjat
- asiakaspalautteet
- maksusitoumukset
- muut asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen kannalta tarpeelliset asiakirjat.

Tietokoneet avautuvat ainoastaan henkilökohtaisilla salasanoilla. Asiakasohjelmissa käytetään lisäksi vahvaa tunnistautumismekanismia.

Asiakkaiden tietoja sisältävät paperiset kansiot säilytetään lukitussa kaapissa siten, etteivät asiattomat henkilöt pääse käsiksi luottamuksellisiin tietoihin.

Asiakastietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien edellyttämässä laajuudessa. Potilas- ja asiakastietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa tietosuojaja- ja potilasasiakirjoja koskevaa lainsäädäntöä sekä salassapitovelvollisuutta.

10. Lääkehoito

FysioPurolan fysioterapeutit eivät toteuta varsinaista lääkehoitoa eivätkä anna asiakkaalle lääkkeitä osana fysioterapiapalvelua.

Poikkeuksena ovat asiakkaan henkilökohtaisessa käytössä olevat **kohtauslääkkeet**, joiden antamiseen fysioterapeutti voi tarvittaessa osallistua asiakkaan turvallisuuden varmistamiseksi.

Kohtauslääkkeiden antamiseen liittyvistä toimintatavoista pyydetään ohjausta hoitosuhteen alkaessa asiakkaalta, omaiselta tai asiakkaan hoitoon osallistuvalla henkilökunnalta. Tarvittaessa ohjausta pyydetään terveydenhuollon asianmukaiselta asiantuntijalta.

Fysioterapeutti selvittää asiakkaan alkutilanteessa hänen käytössään olevat lääkkeet. Fysioterapeutin tulee tuntee asiakkaan käyttämien lääkkeiden keskeiset vaikutukset ja mahdolliset sivuvaikutukset sekä niiden vaikutukset asiakkaan toimintakykyyn, vireyteen, tasapainoon ja liikkumiseen.

Mikäli lääkitykseen liittyvä asia on fysioterapeutin osaamisen tai vastuun ulkopuolella, fysioterapeutti pyytää tarvittaessa ohjausta lääkäriltä, hoitohenkilökunnalta tai muulta asianmukaiselta asiantuntijalta.

11. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Asiakas- ja potilasturvallisuus on keskeinen osa FysioPurolan toimintaa.

Kuntoutus toteutetaan asiakkaan toimintakyky, terveydentila, yksilölliset tarpeet ja kuntoutuksen tavoitteet huomioiden. Kuntoutuksen sisältöä ja kuormitusta mukautetaan asiakkaan tilanteen mukaisesti.

Toiminnassa huomioidaan erityisesti asiakkaan turvallinen liikkuminen, kaatumisriskit, apuvälineiden asianmukainen käyttö, tilojen esteettömyys sekä asiakkaan mahdolliset sairaudet ja lääkitykset.

Havaitut riskit, poikkeamat ja läheltä piti -tilanteet käsitellään omavalvontasuunnitelman mukaisesti ja tarvittaviin korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään viivytyksettä.

12. Toiminnan kehittäminen

FysioPurolan toiminnan tavoitteena on tuottaa laadukasta ja vaikuttavaa kuntoutusta sekä tukea asiakkaan hyvinvointia ja toimintakykyä läpi elämän.

Toimintaa kehitetään asiakaspalautteen, omavalvonnan, havaittujen poikkeamien sekä ammatillisen osaamisen ja jatkuvan kouluttautumisen perusteella.

Toiminnan keskeisenä periaatteena on:

”Liike on lääke!”

Tavoitteena on, että asiakas saa yksilöllistä, turvallista ja vaikuttavaa kuntoutusta sekä mahdollisimman hyvät edellytykset selviytyä omassa elinympäristössään.

13. Toiminnan yhteenveto

FysioPurola tuottaa fysioterapia- ja kuntoutuspalveluja kaikille asiakasryhmille. Toiminta toteutetaan yhdessä vastaanottopaikassa sekä asiakkaiden koti- ja hoitolaitoskäynteinä.

Toiminnan erityisosaamisalueita ovat neurologinen kuntoutus, tuki- ja liikuntaelimistön kuntoutus sekä ikääntyvien kuntoutus.

Palvelut toteutetaan asiakkaan yksilölliset tarpeet, toiveet ja tavoitteet huomioiden. Toiminnan lähtökohtana on asiakkaan toimintakyvyn kehittäminen ja hänen selviytymisensä tukeminen omassa elinympäristössään.

FysioPurolan toimintaa ohjaavat asiakaslähtöisyys, turvallisuus, vastuullisuus, ammattitaito, yhteistyö ja jatkuva toiminnan kehittäminen.

Toiminta-ajatus: ”Liike on lääke!”